



МФЦ Ленобласти запустили в национальном мессенджере MAX новый сервис по информированию заявителей. Чат-бот автоматически обрабатывает запросы пользователей и быстро выдает нужный результат.

Благодаря помощи цифрового консультанта - чат-бота, можно быстро проверить готовность документов, записаться на прием в МФЦ, уточнить адрес или режим работы областных центров госуслуг.

Ранее сведения о готовности документов поступали заявителю на электронную почту, через соцсеть «ВКонтакте» или в режиме автоинформирования по телефону 8 (812) 775 47 79. Теперь у заявителей МФЦ также появилась возможность получать уведомления через чат-бот в мессенджере MAX – для этого достаточно предварительно дать свое согласие при оформлении заявления на получение услуги в МФЦ.

Обратиться к цифровому консультанту МФЦ в мессенджере MAX можно по ссылке или через QR-код. Официальный чат-бот МФЦ Ленобласти имеет в левом верхнем углу интерфейса специальный знак верификации в виде синей галочки, что гарантирует пользователям безопасность и надежность.

Кроме того, на официальном новостном канале МФЦ Ленинградской области в мессенджере MAX регулярно публикуется актуальная информация для населения - жители региона приглашают подписаться на канал по ссылке <https://max.ru/mfclenobl> и первыми узнавать главные новости центров госуслуг.